



肆.專題演講(II)

講員簡介

郭維夏

學歷： 菲律賓國立大學教育博士

現職： 輔仁大學使命副校長
全人中心副教授
輔仁中學董事

經歷： 輔仁大學董事
輔仁大學副校長
輔仁大學學務長
輔仁大學附設語言中心主任
輔仁大學校本部推廣部副主任
輔仁大學語言視聽中心主任
聖言會中華省參議會督導

教授科目： 人生哲學 / 校長學
教育專題實務
管理學概論



服務學習課程

輔仁大學經驗

壹、前言

在台灣各大學院校所推動的服務學習方案，不管採用是勞作教育或服務教育，不外乎是學生參加校園清潔維護或其他校園服務，部分學校還加上社區服務，總之，透過勞動和服務的體認，可使學生學習負責、自律、勤勞、服務、互助的觀念。¹

至於服務內容則包括校園內外環境打掃維護、擔任學校夜間巡護、校門口交通指揮及學生社團校外公益服務等；學校是希望藉由服務課程教育訓練使學生從關心校園做起，並進一步走入社區，與社區相結合。²台大前校長陳維昭亦表示，台大推動學生服務課程的目的是希望養成學生負責自律、勤勞、服務和互助合作的美德。

基本上視勞作教育為學校生活教育的重要一環，其意義與功能在於培養學生：「人格平等」、「勞動神聖」、「手腦並用」、「愛護環境」、「服務社會」的觀念。³本校的服務學習課程不但承襲上述的教育概念，更進一步發揚天主教的辦校精神與服務觀念。

貳、輔仁大學服務學習課程簡介

一、緣起

作為以天主教精神辦理的大學，其特色再於：第一，培養高尚的道德情操，這是天主會教育的最終目的。第二，學術上有出類拔萃的成就，因為它對培養高尚的道德情操，也扮演關鍵的角色。第三，是以教師為教育的主導者。教師的責任不但要讓自己的教學生動、吸引學生，更要透過個人的行為、身分，以身作則，落實品德教育的推動。天主教大學的教育方針，應如懷德海所說的，為「提升生

¹陳金貴 2000.〈我國大學院校推動服務學習方案的探討〉，《大學院校服務與學習(Service-Learning)學術研討會》台北：行政院青輔會、輔仁大學，頁 42。

² <http://www.dm.ncit.edu.tw/forum.htm.htm>, 1999/6/4

³陳耀寬 2000.〈勞作教育對人格發展的影響〉，《大學院校服務與學習(Service-Learning)學術研討會》台北：行政院青輔會、輔仁大學，頁 109。



活的藝術」，養成有道德觀、負責任的公民。這才是我們教育者應有的堅持。

在前校長楊敦和的指示下，輔仁大學法管兩學院在八十七學年度第一學期所新開辦「服務課程」中，特別強調「人、愛心與服務藝術」的精神。這精神的實質意義有別於東海大學、台灣大學強調勞動服務的一般服務體驗，強調「服務課程」在(1)有意義的服務，不僅只是純勞作性(2)應與學生所學專業結合(3)一定要有實地服務。

以上三個條件，必須落實在彼此分享服務經驗，並以各自專長參與校園、弱勢團體及社區活動，經過理論知識的互動的效果上。使每個同學在尊重生命的同時，體驗在人生中每人均必經的生、老、病、死階段。從而認識在社會角落中，一直存在著有愛心、有理想的一群志工。⁴

輔大所推動的服務學習課程與國內其他勞動服務教育的做法及理念略有不同，國內學者談論「服務—學習」時，都會以美國哲學家杜威的理論為基礎。輔仁大學則結合天主教耶穌會在美國所辦的兩所大學—波士頓學院(Boston College)、馬凱特大學(Marquette University)兩所大學的服務學習模式而成。⁵事實上，此兩校更是以耶穌會祖聖依納爵(St. Ignatius of Loyola) 精神為依歸。⁶

此外本校服務學習除以學習為焦點亦包括了以下幾種內涵特性：

- 1.強調反省其學習經驗之重要
- 2.融合服務活動與課程
- 3.結合學校與社區（廣義社區包括專業社群、議題導向社群及地理性社區）
- 4.提供真實之生活經驗
- 5.培養未來具社會責任感之公民
- 6.落實其專業之磨練與思考廣度（對於具專業訓練背景之大學院校同學尤其重要）⁷

⁴姜樂義 2000.〈大學生在社區服務工作之實踐與前瞻—從環保工作為例談起〉《大學院校服務與學習(Service-Learning)學術研討會》台北：行政院青輔會、輔仁大學，頁 194。

⁵莊慶信 2003.〈「服務—學習」課程執行之省思—以輔仁大學三種模式為主〉輔仁大學第二屆服務學習研討會，台北，頁 112。

⁶David Mcmenamin, 2000, (“ Service-Learning: Pedagogy for Spirituality and Citizenship,” 輔大企管系及法管發委會編)，《大學院校服務與學習(Service-Learning)學術研討會》(台北：行政院青輔會及輔仁大學)，頁 16,23。

⁷楊百川 2000.〈服務學習課堂實踐之行動研究以企業倫理教學為例〉《大學院校服務與學習(Service-Learning)學術研討會》台北：行政院青輔會、輔仁大學，頁 136。



至於「服務課程」則是配合政府與校方人力、物力、財力之發展如下：

- 1998年9月 試辦『企管系人生哲學體驗實作單元』
- 1999年2月 於法、管兩學院開辦『人生哲學體驗實作單元』
- 1999年8月 設置專責人員，全面推廣全校性『人生哲學體驗實作單元』
- 1999年9月 試辦『企管系專業課程服務實作單元』
- 2000年8月 獲國科會提昇私立大專學院研發能量專案計畫，核定通過『管理知識與專業技術整合研究』，進行服務學習型課程觀念與方式本土化之研究三年計畫（~2003年）。
- 2001年9月 獲教育部提昇大學基礎教育計畫，核定『服務學習導向----人與專業知識整合』四年計畫(~2005年)，全校開辦人生哲學與專業課程服務學習開發專案
- 2002年2月 試辦體育系、公共衛生系等七系之團隊議題型專業服務學習方案
- 2002年10月 全面開辦『共同系所團隊』及『共同社區團隊』之團隊議題型專業服務學習
- 2004年8月 成立『全校服務學習推展委員會』(~2006年7月)
- 2005年9月 獲教育部獎勵大學教學卓越計畫，核定通過『服務學習深耕計畫』四年計畫(~2009年)

二、目前之課程介紹

「服務—學習」的整個架構與過程分為四個階段，準備(Preparation)、服務(Service or Action)、反省(Reflection)、慶賀(Celebration)。教師在「準備」階段時，要考慮到在整個「服務—學習」課程中，學生要清楚瞭解將學習的是什麼？要完成的服務是什麼？服務之前除了提供相關的知識或理論之外，還須讓同學學習如何進行相關的服務，與服務有關的社會背景，有關服務機構的資訊，在服務時可能遭遇哪些困難等等。課程設計內容意要清楚表述：課程目標，服務社區或方案的性質，服務對象的需要與期待，如何表達自己的服務體驗，服務與學習相連的指定作業，反省的過程，「服務—學習」體驗的評量方法等等。

「服務」行動階段的先決條件，是挑選對學生具有挑戰性、有意義、有參與感的服務體驗；第二要領是要計畫好「反省」部分，要設計讓學生在課堂上經常



有討論、回饋、反省的機會，並營造批判性的反省(critical reflection)及誠懇的反省氣氛。⁸（在「反省」階段，至少要做到兩部分，一部分是學術或專業認知學習方面的反省，一部分是個人成長方面的反省。前者可反省的領域包括道德、宗教信仰、種族、階級、性別、經濟、公共政策、生態環保、心理學、社會學等等；後者可反省的包含我的感覺是什麼？我為何有此反應？下次我將有何不同的反應？我如何在此體驗中發現以前不自知的自我？我能否改變服務的機構或社區？缺少上述兩種反省，就不是連結服務與學習的「服務—學習」單元或課程，而僅類似服務社團的服務經驗或勞動性質的服務而已。⁹最後的「慶賀」階段，最好整個與服務體系相關的人都能參與慶祝的活動，服務者、被服務者、校方、機構四者儘量能參加最好。（Heffernan, 2001, *Fundamentals of Service-Learning Course Construction*, pp.9-29.）

輔大將「學生評量」與服務學習方案的「正式評量」作為學生成績的評定及課程本身的評估。現在將服務學習之現況簡介如下：

（一）體驗服務實作-

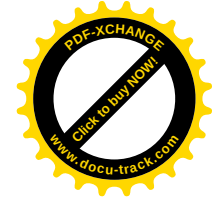
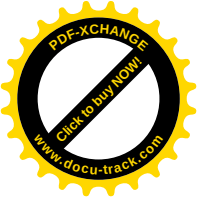
- 1.與核心課程教師共同合作，依據課程教案，由校方統一安排。服務方式：學生連續服務2梯次，服務體驗總時數約6-8小時。參與規模：每學期約28個班級、500個服務梯次、1500名學生參與。
- 2.協助社區舉辦兒童營隊，如：小太陽兒童生活成長營。服務機構共有：新莊市文明社區發展協會、台北縣政府、新泰區社會服務服務中心。服務對象：新莊國小特殊家庭兒童、低收入戶。服務內容：課業輔導、校外教學。
- 3.病患陪伴與照顧：樂生療養院癲瘋病患陪伴
- 4.協助社會適應與餵食照護關懷：五股老人公寓

（二）專業課程－服務學習型

- 1.本學期教授各科系專業課程教師，推動方式：課程教師可以獨立申請或以系為單位自組、團隊方式進行。參與規模：每年約25個班級參與。
- 2.其他人文精神課程：在全人教育中心開課，為慈濟醫院病患服務，進

⁸ Janet Eyler and D. E. Giles, Jr. 1999, *Where's the Learning in Service-Learning?* (San Francisco: Jossey-Bass Publishers), pp.193-201..)

⁹ 同6，頁117



行方式：20小時實作服務。

- 3.英語教學課程：英文系為南投縣『長福國小』暑期英語教學服務學習計劃。進行方式：每年暑假，以老師教老師，學生教學生的方式進行，課程包含英文聽說讀寫訓練。

4.博物館教育課程

（三）共同議題-服務學習型

- 1.管理學院一原住民區域商圈再造：乃企管系「行銷管理題」、「人力資源管理專題」、「生產管理專題」、「行銷研究」、資管系獨立研究。為原住民再造商圈，建立行銷、網路管理等資源。提供商圈發展之建議。
- 2.法律學院團隊「法律根植計劃」：財法系、法律系、學士後法律系三系之「專業倫理」課程學生96人為泰山鄉明志國小五、六年級學生共23班，805人服務。服務方式：學生4~5人一組，每組認養1班，每週至各班教授法律知識一個小時。學童必須接受期中考、期末考。

（四）共同社區-服務學習型

- 1.公衛系團隊：健康心理學課程、環境教育課程、社區衛生與基層醫療課程、健康心理學課程。為新莊市後西區里民。服務方式：以各個專業課程的知識，培育學生將理論應用於社區服務中。服務特色：培養學生解決問題的能力，並學習如何將所學傳播給社區民眾，並協助居民瞭解居住環境對健康的關係、促進社區健康之能力，並進而改善社居居民日常生活的行為模式。
- 2.NPO資料管理系統認養服務：乃資管系「資管專題」課程由教師帶領認養七個機構，每年依機構需求，帶領學生製作建構資料管理系統。服務時間：三年。

三、展望未來

（一）成立服務學習研究發展中心

- 1.完成國、內外「服務—學習(Service-Learning Program) 教學法」、推行模式之相關文獻資料彙整。
- 2.進行學習教學法之相關命題及影響因素之研究。



- 3.研發出適合台灣教育發展體制之「服務－學習教學法」的推動機制。
- 4.進行「服務－學習教學法」實施後之相關研究
- 5.發展「人生哲學」、「大學入門」、「專業倫理」與「專業課程」等服務學習教學法知識性教材，並推廣台灣服務學習教學成果
- 6.發展學生學習成效評量指標

(二) 推動台灣服務學習國際化接軌

- 1.服務學習國際化之推動，推動IPS-L台灣服務學習國際學生之交換
- 2.培育國際化服務學習推動之種子教師
- 3.培育參與國際化服務學習之學生
- 4.建立國外大學聯盟與服務學習合作關係
- 5.建構國際化之服務學習資源網路
- 6.培育國際化服務學習推動之種子教師
- 7.印度加爾各答垂死之家之服務

(三) 發展全人教育型服務學習推廣計劃

- 1.推廣大學入門課程(輔大大一全人教育基礎課)從認識校園及提昇校園生活品質開始著手。
- 2.完備人生哲學(輔大大二或大三全人教育基礎課)之服務學習實作體驗單元選擇機制與標準化流程。
- 3.發展各院推動專業倫理課程(大學部各系全人教育基礎課)與服務學習連結機制。
- 4.製作「大學入門」、「人生哲學」、「專業倫理」服務學習網路選擇機制。目前大學入門-學習體驗實作：每月一日志工活動清掃服務。

(四) 專業教育型服務學習深化計劃

- 1.各系至少一門專業教育型服務學習課程
- 2.每年開發以院、系、所、中心為團隊共同參與之服務學習議題
- 3.鼓勵教師組成團隊共同參與單一社區之服務學習
- 4.獎勵教師個別發展別具創意、多元之服務學習個案

(五) 專業與社區教育結合型服務學習紮根計劃

- 1.以提昇社區或社群教育素質為重點之活動方案
- 2.提昇偏遠地區中小學專業課程學習興趣與能力之活動方案



- 3.培育社區或社群自行實施服務學習之推動
- 4.推動社區或社群服務學習客制化輔導機制
- 5.建構全校推動服務學習之組織架構體系圖

參、服務學習課程之整體評估

一、對學生之影響

學生的反省。同學們起先大都不喜歡服務，但服務後都覺得有意義，一點也不後悔。大部分反映，希望校方繼續這種有意義的服務單元。我們可以在人哲學生在期中服務學習日誌裡，看出他們的學習成長：

「由害怕的感覺到感受到他們的正常，由當初的排斥勉強要完成一個功課到感謝有這個難得的機會，改變對弱勢及身心障礙者的刻板印象，他們和我是一樣的，幫助和服務別人是件很愉快的事，尊重生命的價值，老人有可愛的一面，感謝自己的父母、更加珍惜自己所擁有的一切」

在期末反省時，同一批學生感覺到老人從他們身上得到的是：

「人情溫暖、歡欣和快樂、關心他們、短短的課程要求的時間、些微的勞力、教老人太極拳、陪老人散步聊天、年青人的活力、餵飯」等等，而他們由老人那裡得到的則是更大的「震撼、驚嚇、啟發、出乎意外的信任、心靈上的回饋、金錢買不到的經驗、服務他人的滿足和愉快、感覺有人需要的窩心、體會自己是幸福的人、生命的價值、看到身心障礙者對生命的認真、自問到底在找什麼？了解老人、了解生涯規劃的重要、每個人人生階段都有意義、思考父母的老年、身體力行的經驗、珍惜與感恩。」

「經驗自己、經驗生命的意義，然後開向他人」，是學生透過學習服務課程得到的最珍貴成長經驗。而且這樣的成長經驗但畢業後仍「深深影響他們一輩子」。¹⁰

¹⁰ 同 6，頁 135~137



二、教師之專業與教學發展

本校「服務—學習」與其他服務（如社團服務、勞動服務、社區服務）最大的差異點在於：輔大鼓勵老師設計有系統、有結構的反省活動，其中安排撰寫服務日誌、研讀相關書刊、小組討論、團體討論、體驗報告等。

而同學寫報告或老師帶領反省活動時，要求把握三層面的重點問題，先問 What？即服務者自問：我做了什麼服務？再問 So What？也就是這些服務帶給我的意義和學習是什麼？最後問 Now What？亦即，未來我能做什麼？此三層問題正好與反省活動的認同、經驗、脈絡等三個範圍相呼應。透過教師之設計與專業領域結合，更幫助教學中思考「經驗自己、經驗生命的意義，然後開向他人」，這樣的主題活動可多次透過反思教師也瞭解學生真實的學習歷程，起點行為與終點行為，幫助教師之專業與教學之發展。

三、對社區之助益

「社區」是一種社會單位，乃居民有地緣的感覺或是某些集體組織或行為，具有從屬感和共同的目標。傳統的教育往往忽略了一個重要的部分，就是對於生長地方的瞭解與認同，因此大多數學校把校內、校外的事一分為二，空間也都用圍牆來區隔，使學校很少參與社區事務。今日許多學校體認到參與週遭環境事務的重要性，不亞於正規教育的目的。所以開始透過服務學習之機會學生參與社區內之服務工作，加深其對社區之認同，亦連帶改善社區之問題。

校園踏入社區的尖兵，在社區服務的行列扮演極重要的角色，他們熱情的投入服務工作，為社區帶來許多溫馨與關懷，尤其是大專校院的青年都有抱負、有理想，又熱愛鄉土、熱愛家園。學生的積極參與，在經營社區方面，發揮所長，貢獻心力，再造美麗家園。¹¹

肆、服務學習課程之展望

彼得·杜拉克認為，志願服務組織的做法應兼具系統性、持續性與前瞻性。為了讓雙方互動的過程是愉快的，合作的成果是加倍的，雙方必須先分析自己是否做好合作的準備。因此合作的原則在於 1、了解立場，彼此尊重。2、誠意溝通，建立願景。3、信守承諾，勇於負責。4、達成目標，成果共享。而雙方合作

¹¹ 同 5，頁 201



的模式則建立在共同策劃模式，彼此激盪想法，共同創造更適切方案目標。¹²

組織「服務學習」方案，亦應評估資源，資源可分為有形與無形兩大類，茲分述如后：

一、有形資源

（一）人力資源

- 1.校內人力：學生、教師、行政人員、家長、志工媽媽等。
- 2.社區志工：所服務的社區可以配合的志工與社區的領袖。
- 3.校外志工：如配合的公益團體、社青志工、退休志工、臨時的志工或參加服務活動的社會大眾。
- 4.社會領袖：政府各級首長、民意代表、各種團體企業領導人、公眾人物。
- 5.專業人員：大眾傳媒(電視、電台、報紙、雜誌…等)的人員、醫師、律師、藝人、各種技職教師等。

（二）財力資源

「服務學習」如融入相關課程，且較不需額外的經費，但辦理「職前訓練」，如「服務學習」與「志願服務」的相關課程，或需聘請專業講師上課，仍需部分經費。這些經費的籌措，或由學校相關預算支應，或尋求校友會、家長會、員生福利社、政府機構、公益團體、相關公司企業行號的支持。另外，所服務社區在學校附近則可免除交通費用，否則，還應評估交通費用。

（三）物力資源

除可運用學校原有的物力資源以外，也可針對所服務社區的需求，向外尋求支援與贈送。

（四）配備資源

應評估所需相關配備資源，運用學校原有的裝備或向外尋求支援。

二、無形資源

（一）社會意識 (mind)：學生、學校、政府、公益團體、社區、社會大眾服

¹² 馮燕 2000〈大學社團組織與社會福利組織之互動〉《大學院校服務與學習(Service-Learning)學術研討會》台北：行政院青輔會、輔仁大學，頁 171。



務學習的思想觀念與力量。

- (二) 社會需求 (market)：社區、社會對服務學習的需求。
- (三) 協調配合 (matching)：學生、學校、政府、公益團體彼此之間的協調配合。
- (四) 管理 (management)：相關資源應做妥善分類管理。
- (五) 方法 (method)：運用相關的專業知識技巧，如社工技術、環保方法、溝通技巧…等。

三、資源運作（參考 陳武雄（民國 90 年）[3]）

- (一) 認識了解資源：故應有相關課程的提供，與具豐富經驗者提供意見。
- (二) 發掘資源：善加發掘，建立各種資源庫，以備運用。
- (三) 培養資源：如人力培訓…等。
- (四) 結合資源：應將資源相輔相成、協調配合地組合運用。
- (五) 善用資源：不可浪費，以建立公信。
- (六) 維護資源：各種資源應保持、保養、維護、尊重，以達其效。
- (七) 評估資源：各種資源在運用之後，應審慎評估，檢討利弊得失，以為下次參考。
- (八) 宣揚資源：應訂定公開獎勵表揚辦法，以鼓勵各種資源的永續投入。

伍、學生學習需求與服務需求的評估與運作

一、學生學習需求與服務需求的評估

「服務學習」既以「學習」為主，則應審慎評估學生學習中要如何安排服務，才能達到課程學習的效果？服務活動當中那些與課程有關？這些都需要校方、公益團體、社區共同配合研究，以達學生的學習需求。

二、二十一世紀大學教育中的服務學習

二十一世紀，世界各大學的教育方針皆訂在學習興趣的培養、創造思考能力的培養、自信心能力的培養、計畫執行解決問題能力的培養、應變、創新、思考能力的培養與訓練。在人格上的訓練：持續有恆、勇於冒險、忍耐沉潛、客觀體諒的心、傾聽別人的溝通能力，自我省思、完全站在對方立場來思考、合作精神，



正直明確並有彈性、溯原思考。這些均透過作中學來完成。

大學求學，除了延續知識的追求與探究，也開始與社會有更多的互動，從中學習人生經驗，服務學習被肯定的管道與方法。大學生開始意識到自己的社會責任，循著理想與熱情，希望能奉獻一己之力，這是大學生對社會使命承諾的開始。

13

三、輔仁大學使命特色下的服務學習課程

我們大學教育中，所欠缺的訓練就是做中學與發現問題、解決問題及再發現新問題的能力。往往參與一些服務工作，局限在既有的服務工作的層次。對於自我訓練與學習心又不足，故相當缺乏規劃與執行能力。¹⁴

輔仁大學自 87 學年度始，在教育部補助「提昇大學基礎教育：服務學習導向—人本與專業知識整合計劃」，90 年度實際總經費為 220 萬元，在過程中，又受到青輔會的部分贊助，如此在校內外行政體系的經濟支助之下，輔大的「服務—學習」便得以順利展開。

而後獲國科會提昇私立大學院研發能量專案計畫，本土化之研究三年計畫（~2003 年）。2001 年獲教育部提昇大學基礎教育計畫，核定『服務學習導向——人與專業知識整合』四年計畫（~2005 年）2005 年 9 月 獲教育部獎勵大學教學卓越計畫，核定通過『服務學習深耕計畫』四年計畫（~2009 年）。

服務學習辦公室或服務課程推動中心，其中兩位專職職員、兩位專任助理、以及數位協助之同事，使整個推動計畫得以順利進行。這個辦公室除了管理每一階段的各個子計畫如期完成之外，還負責訓練種子教師、種子學生（相當於協調員），並聯絡各服務機構。

計畫中每年甄選、培訓一批約 50 名的種子學生，擔任服務同學的領隊或協調員，全體種子學生稱為「服務種子隊」。種子學生的基本條件是「認同服務學習理念，對於服務種子隊之成立宗旨、組織與任務有共識，且通過甄選、訓練，而具備服務、輔導與領導能力」。培訓種子學生的流程，大約如下：1. 招募；2. 辦理種子學生培訓營，安排實地服務與課程說明，傳遞服務學習的概念；3. 辦理機構說明會，向種子同學說明每一合作機構的背景、服務活動的內容，並安排時

¹³ 同 16，頁 170

¹⁴ 同 5，頁 195



間帶領種子學生至合作機構參訪建立種子學生與機構的關係；4.協調並安排種子的帶隊時間與負責機構；5.實際帶領同學至機構進行體驗活動；6.行政單位助理不定期至機構探視種子同學帶隊情形；7.不定期開會，檢討帶隊缺失、討論帶隊過程中遭遇到的困難；8.期末檢討會，檢討整學期的服務活動。¹⁵

輔大將「學生評量」與服務學習方案的「正式評量」分別稱為學生成績的評定及課程本身的評估。建議課程本身的評估最好由學生、老師及機構或社區的督導等三種人同時做評估。然而僅靠整合型研究計畫以養護整個課程，並非永久之計，因為此種政府補助的管道並不穩定。

行政人員的主要工作是支援整個服務學習計畫，而真正能落實學習服務課程的應是站在第一線的老師。本校具有熱忱的老師很多，願意投身此工作的老師也不少。如果行政單位能透過合作方式，協助老師，減少繁瑣的行政事務，則必定有更多老師自願加入服務學習的教學行列，進而加強本校學習服務課程的成效。

管理學大師彼得杜拉克指出，非營利組織的經營，不是靠「利潤」動機的驅使，而是靠「使命」的凝聚和引導，經由反映社會需要，以獲得各界的支持。非營利組織需依靠志工的熱忱奉獻，共同完成組織的使命目標。這亦給輔仁很大的警示，如何將服務學習成為本校核心教育目標之流露，即每位教師的參與協助帶領學生培養出在服務中學習之態度，而非在大筆預算及龐大的行政支援才能實踐。

陸、結語

今日大學的普遍問題：專業知識「科學的、技術的、實用的」增加非常多。追求意義的「基本倫理、精神的、宗教的」逐漸不受重視，所以，我們特別需要強調全人教育，並透過是切之方式，在服務及學習中完成。

深刻的「學習」來自真誠的「服務」

「服務」就是「喜悅之源」

我們願意 把自己的生命分享給別人

帶給別人溫暖、喜悅和光明的願景與希望

¹⁵ 同 6，頁 139～143